flow teambuilding®: Teams entwickeln

Seminarprogramm

teambuilding conflict management

Gestärkt aus Konflikten – Zusammenarbeit fördern in stürmischen Zeiten

Konflikte haben einen schlechten Ruf – und dass zu Recht – einerseits. Denn sie kosten oft viel Energie. Andererseits stärken gut gelöste Konflikte die Zusammenarbeit und fördern das produktive Miteinander.

Deshalb heißt es in diesem Seminar: Ran an den Konflikt. Was immer es ist, was in Ihrem Team knirscht: Wir packen es mit unseren Mediationsmethoden an, machen aus „Unausprechlichem“ bearbeitbare Themen und finden mit Ihnen gemeinsam Lösungen, die vom Team getragen werden.

Ganz schön viel versprochen? Zugegeben, vielleicht lösen wir nicht jeden Konflikt, in jedem Fall machen wir ihn aber besprechbar und Sie können mit flow Ihre Themen aus einem anderen Blickwinkel betrachten. Wenn Sie verstehen, was wen im Konflikt antreibt, und was das eigentliche Bedürfnis hinter der vehement vertretenen Position ist – dann sind Lösungen möglich… Außerdem geben wir Ihnen Handwerkszeug für mögliche weitere Konflikte an die Hand. Beispielsweise stellen wir mit Ihnen „Frühwarnsysteme“ für aufkommende Konflikte vor und entwickeln Handlungsoptionen, damit Konflikte nicht unnötig eskalieren.

Zielgruppe

- konfliktäre Teams

Dieses Inhouse-Seminar richten wir an Ihren individuellen Bedürfnissen aus. Sprechen Sie uns an, damit wir gemeinsam ein passgenaues Trainingskonzept für Sie entwickeln.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Konflikte erkennen und verstehen
- Teamkonflikte besprechbar machen
- Mediation zwischen vermeintlich starren Positionen
- Handwerkszeug für künftige Konflikte
- Konflikte bearbeiten vor der Eskalation – Handlungsoptionen entwickeln

Kontakt

flow consulting gmbh
Spörckenstraße 89
29221 Celle
Tel.: +49 5141 740074
E-mail: mail@flow.de
www.flow.de

© flow consulting gmbh

Teambuilding conflict management: Beispiele aus den Seminarinhalten

Ob Stufe 1 oder 6 eines Konflikts: Wir unterstützen Sie bei der Lösung Ihres Konflikts. Im roten Bereich sind wir raus, denn hier gibt es nur noch Verliererinnen und Verlierer. Sollte Ihr Konflikt hier gelandet sein, hat vermutlich schon mindestens ein Teammitglied Ihre Gruppe verlassen. Dann können wir mit den restlichen Teammitgliedern erarbeiten, wie sie ab jetzt konstruktiv zusammenarbeiten.

9 Stufen des Konflikts nach Glasl

Die Vorteile von Konflikten

Konflikte…

- machen Unterschiede bewusst
- steuern Gruppenverhalten
- erzeugen Komplexität
- sorgen für Gemeinsamkeiten im Zusammenleben
- sorgen für Veränderung
- stabilisieren das Bestehende

© flow consulting gmbh