

change is our business

**flow**  
consulting



Change Management mit flow change®



# Change Management

**Wollen Sie Veränderungen in Ihrer Organisation neuen Schwung geben?**

**Brauchen Sie Antworten für den Umgang mit zunehmender Komplexität?**

**Soll Change Management gelebte Praxis in Ihrem Unternehmen sein?**

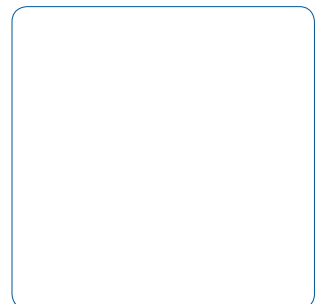
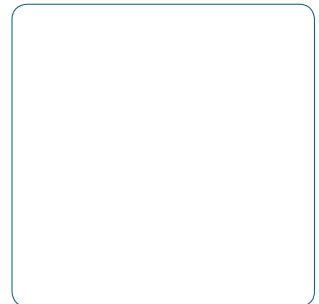
Beim Change Management gibt es keinen Königsweg. In komplexen Situationen können Sie zwar einen Fahrplan aufstellen, doch dieser ändert sich kontinuierlich. Sie müssen Wege aufzeigen, improvisieren, genau beobachten und Schritt für Schritt neu entscheiden.

Wir haben dafür das Konzept der iterativen Beratung entwickelt.

Die alte Devise: „Analysiere, dann plane und setze die geplanten Dinge um“ wird in diesem Beratungsansatz ersetzt durch die neue Devise: „Probiere zunächst aus, beobachte die Wirkung und reagiere darauf“

Der Veränderungsprozess wird also Schritt für Schritt („iterativ“) gesteuert.

**Nutzen Sie unsere Expertise und Erfahrung in der Beratung und Begleitung von komplexen Veränderungsprojekten.**

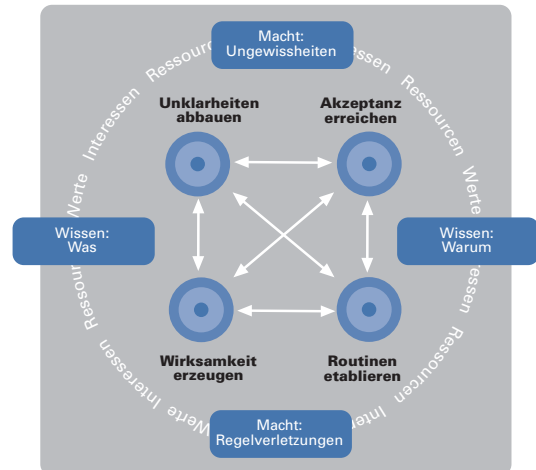


## flow change®

Als Orientierung in einer komplexen Veränderungslandschaft haben wir die *flow turn map*® entwickelt. Sie bietet ein Modell, Change-Prozesse zu steuern und um Schwerpunkte und Arbeitsschritte festzulegen. Unsere umfassende Erfahrung und unser breit angelegtes Repertoire versprechen eine angemessene und wirkungsvolle Gestaltung Ihres Veränderungsvorhabens.

## So geht's

Wir prüfen mit Ihnen, in welchem Feld wir starten. Geht es um die Wirksamkeit? Fehlt die Akzeptanz? Ist der Inhalt klar? Sollen Neuerungen selbstverständlicher werden?



flow turn map®

1. **Wir berücksichtigen die Machtzusammenhänge und das Know-how im Unternehmen. Welche formellen und informellen Einflussnahmen existieren?**
2. **Wir schlagen ein Konzept vor, welches Orientierung bietet und ein flexibles Einstellen auf die Situation erlaubt.**
3. **Wir stoßen Experimente an, beobachten die Effekte und justieren die Vorgehensweise.**
4. **Wir bewerten mit Ihnen gemeinsam die Ergebnisse und wählen aus einem breiten Fundus an Beratungsinterventionen den nächsten Schritt.**

Wenn es einfach ist: „keep it simple.“

Wenn es kompliziert ist: „keep it complex“:

strukturiert, aber nicht fixiert!

planvoll, aber nicht durchgeplant!

beharrlich, aber nicht dogmatisch!

flexibel, aber nicht beliebig!

Sie erhalten Berichte über Referenz-Projekte auf unserer Webseite oder wir schicken Ihnen einen Bericht per Post zu. Sie können unser Beratungskonzept in unserer Weiterbildungsreihe zur iterativen Beratung kennen lernen. Sie finden einige unserer über 50 Change-Tools in den Büchern „Change-Tools“ und „Change-Tools II“ im managerSeminare Verlag (Hrsg. Armin Rohm).

flow consulting gmbh  
Spörckenstraße 89  
D-29221 Celle  
Telefon +49 (0) 5141.740074  
mail@flow.de  
www.flow.de

Auf Wunsch können Sie gern mit Ansprechpartnern unserer Kunden über realisierte Projekte sprechen. Oder Sie laden uns persönlich ein und lernen uns näher kennen.

© flow consulting gmbh 2011

Wir sind Mitglied der gfo (Gesellschaft für Organisation e.V.) und des EMCC (European Mentoring & Coaching Council). Wir besitzen das Zertifikat „Recognised for Excellence“ nach dem Qualitätsmanagement der EFQM.

