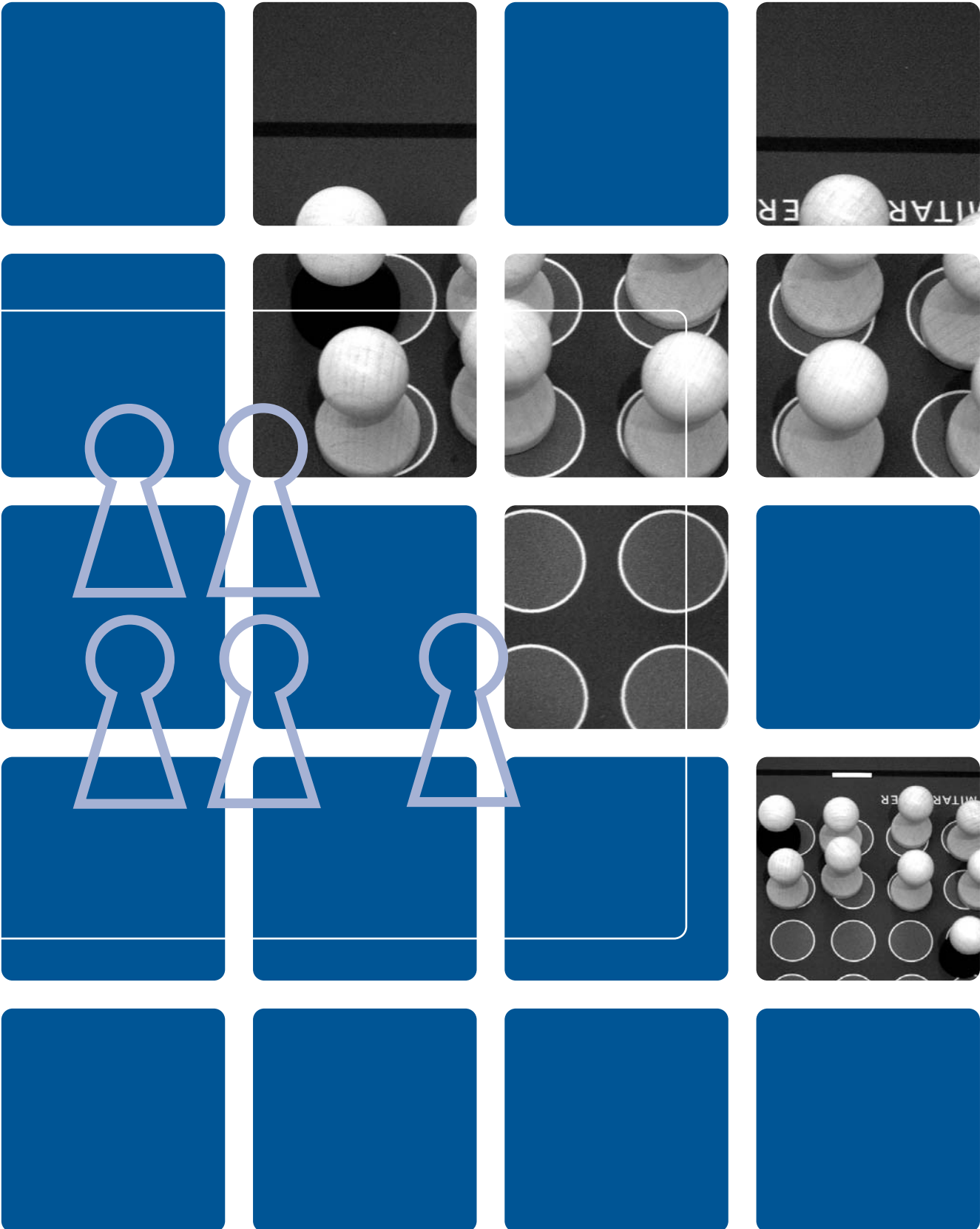


flow simulations





## flow simulations

**Planspiele und Simulationen bieten lebendiges, schnelles und nachhaltiges Lernen.**

**Entscheidend ist es, die richtigen Stellhebel darzustellen und sich in der Anwendung genügend Zeit für den Lerntransfer zu nehmen.**

### Ihre Ziele?

Wollen Sie Ihre Mitarbeiter mit Veränderungen schnell vertraut machen?

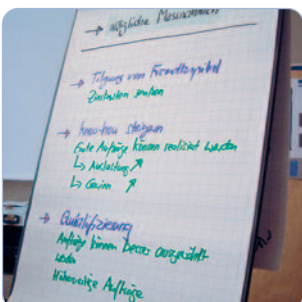
Wollen Sie das Verständnis für Zusammenhänge im Unternehmen fördern?

Wollen Sie Ihr Team zügig auf neue Systeme einarbeiten?

Dann nutzen Sie unsere Kompetenz und Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von haptischen Planspielen. Denn haptische Planspiele machen Abläufe und Ergebnisse transparent und erlebbar.

### flow unterstützt Sie

- bei der Auswahl und Anpassung eines Standard-Planspiels,
- bei der Konstruktion eines eigenen Planspiels,
- beim Design des Schulungsprogramms,
- bei der Ausbildung von internen Planspiel-Trainern,
- bei der Durchführung von Planspiel-Workshops.



**flow simulations**

So geht's.

**Eine Standardlösung**

flow simulations Beispiel Dienstleistung:

- Vermittlung von BWL-Wissen
- Unternehmerische Zusammenhänge darstellen
- Wirkfaktoren verdeutlichen

**Die Speziallösung**

Planspiel nach Anforderung konstruieren:

**Schritt 1: Faktoren und Relationen**

- Schlüsselfaktoren der Prozesse
- Ursache-Wirkungs-Hypothesen

**Schritt 2: Handlungsmuster und Formeln**

- Verdichtetes Idealbild
- Regeln und Plausibilität

**Schritt 3: Entwurf und Design**

- Story und Prozessketten
- Ereignisse und Aufgaben

**Beispiel Continental AG**

Optimierung der Ablaufprozesse im Reifenfachhandel zur Erhöhung von Produktivität und Kundenzufriedenheit.

**Beispiel Lufthansa Technik AG**

Optimierung der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit zur Verbesserung der Kundenorientierung.

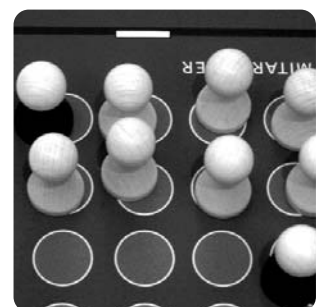
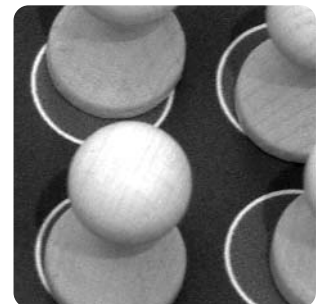
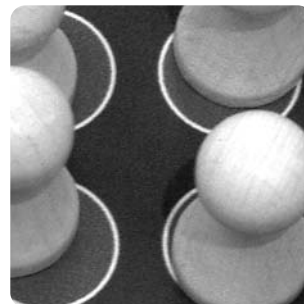
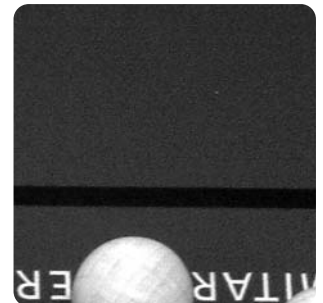


*„Wenn jeder Teilnehmer sich nicht nur an der eigenen Arbeitsstation zurechtfindet, sondern in der Lage ist, intuitiv alle anderen Arbeitsstationen und damit den gesamten Prozess zu überblicken, wird weitaus schneller Verständnis aufgebaut, als dies bei einer detailreichen Ausgestaltung verschiedener Inhalte der Fall wäre.“<sup>1</sup>*

flow consulting gmbh  
Spörckenstraße 89  
D-29221 Celle  
Telefon +49(0)5141.740074  
mail@flow.de  
www.flow.de

Sie erhalten Berichte über Referenz-Projekte im Download-Bereich unserer Homepage.  
Gern stellen wir Ihnen unsere Planspiele persönlich vor oder realisieren ein Test-Seminar.

© flow consulting gmbh 2009



<sup>1</sup> Aus Rico Wojanowski und Michael Schenk: Das maßgeschneiderte Planspiel. CD-ROM-Beitrag in: Ulrich Blötz, Hrsg.: Planspiele in der beruflichen Bildung. Bielefeld, 4. Aufl., 2005.