



flow change®

Führung in komplexen Umgebungen

- Dieser Workshop mit Praxis-Beispielen aus Change Management und Coaching wurde im Rahmen der StrategieTage HR am 1. April 2014 gehalten. Veranstaltungsort war das Schloss Bensberg.
- Ausrichter dieser Veranstaltung ist die Firma business factors Deutschland GmbH, siehe auch:
<https://www.businessfactors.de/StrategieTage/Details/StrategieTage-HR-2014/60/>
- Referenten der flow consulting gmbh: Dieter Kannenberg und Frank Schache-Keil
- Die Inhalte, Grafiken und Bilder unterliegen dem Urheberrecht. Dieses Skript oder Teile davon dürfen weder reproduziert noch für gewerbliche Zwecke wieder verwendet werden. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken, auf Datenträger oder für die Weiterverwendung im Internet.
- Weitere Informationen zum Thema iterative Beratung und Umgang mit Komplexität finden Sie auf unserer Homepage www.flow.de oder sprechen Sie uns persönlich an.
- Die Themen des Workshops lauten:
 - Die Spannung zwischen Flexibilität und Zielorientierung gestalten
 - Führungsstärke in unsicheren Situationen ausbauen
 - Trainingselemente für Ambidexterity-Leadership
- Die Urheberrechte liegen bei der flow consulting gmbh. Beachten Sie bitte das Copyright.

Celle im April 2014



Führung in komplexen Umgebungen

01.04.2014 | Dieter Kannenberg | Frank Schache-Keil

Alle Rechte dieser Präsentation liegen bei: flow consulting gmbh | Spörckenstraße 89 | D-29221 Celle | www.flow.de



flow consulting


change is our business


- Schwerpunkte: Change, Leadership, Sales
- 12 Berater/Trainer, 10 Netzwerkpartner
- Know-how-Transfer über Kundenforen, Universitäten, Netzwerke und Praxisreflexion
- 2013 Ludwig-Erhard-Preis





Referenzbeispiele


Strategieentwicklung 

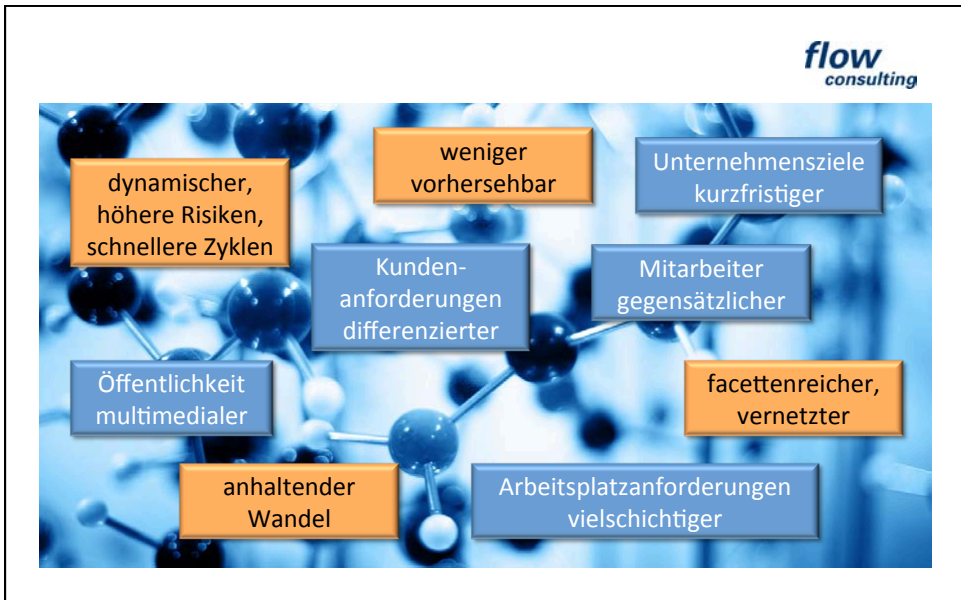
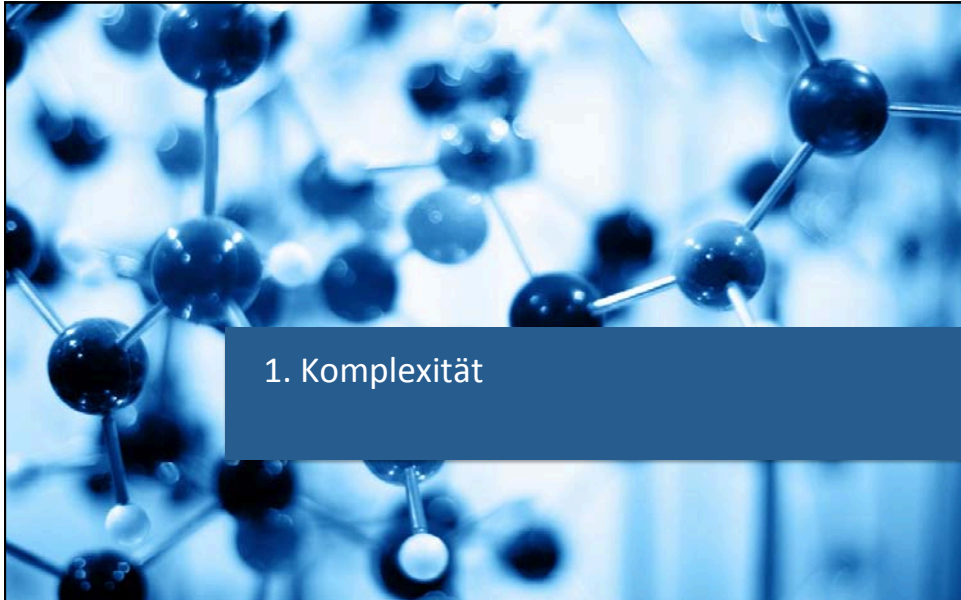
Change Management Fusion 

Planspiel Kundenorientierung 

Führungsprogramm und Coaching 

International Potential Program 

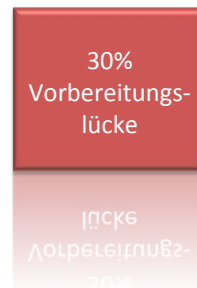
Transition-Workshops und Coaching 



Mit Komplexität umgehen lernen

79%
Erwarten in den nächsten fünf Jahren hohe/sehr hohe Komplexität

49%
Fühlen sich der erwarteten Komplexität gewachsen



Einfach oder komplex?



- berechenbar
- vorhersehbar
- stabil planbar



- Multidimensionalität
- Interdependenz
- Überraschungen / Emergenz

einfach



kompliziert



komplex



Nach Snowden/Boone

Warum scheitern Change-Vorhaben?

Instrumente des streng phasenorientierten Projektmanagements, die gut geeignet sind, terminierte, begrenzte und zielfixierte Projekte zu steuern, werden eingesetzt, um Change-Vorhaben zu managen, die mit der Umwelt wechselwirken, hoch volatil und im Ausgang vollkommen offen sind.

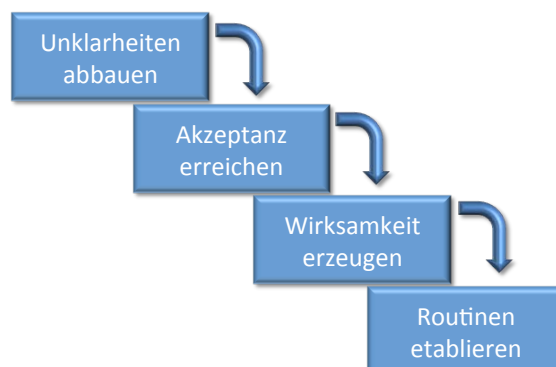
Frank Wippermann, in: Führungsdialoge

Iterativer Approach

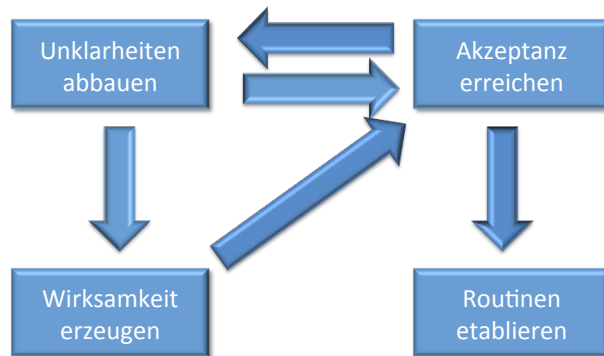


strukturiert – nicht fixiert
planvoll – nicht durchgeplant
beharrlich – nicht dogmatisch
flexibel – nicht beliebig

Der klassische Wasserfall



Das iterative Vorgehen: Ein Beispiel



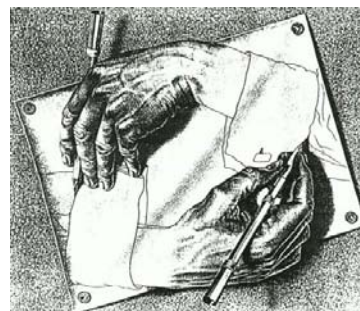
Ambidexterity-Leadership

öffnendes Vorgehen zentrifugale Kräfte	schließendes Vorgehen zentripetale Kräfte
Flexibilität	Stabilität
Kreativität	Zuverlässigkeit
Erweiterung von Handlungsspielräumen	Begrenzung von Handlungsspielräumen
Autonomie	Direktive
Heterogenität	Homogenität
Exploration	Exploitation

Nach Dr. Sheramata und Dr. Kearney

Was heißt das für das praktische Führungshandeln?

öffnen	schließen
coachen	anweisen
mitdenken	umsetzen
zuhören	erklären
Potenziale entwickeln	Schwächen beheben
Freiraum lassen	enge Vorgaben geben
neue Ideen zulassen	sich auf Standards einigen



Die zeichnenden Hände, nach M. C. Escher

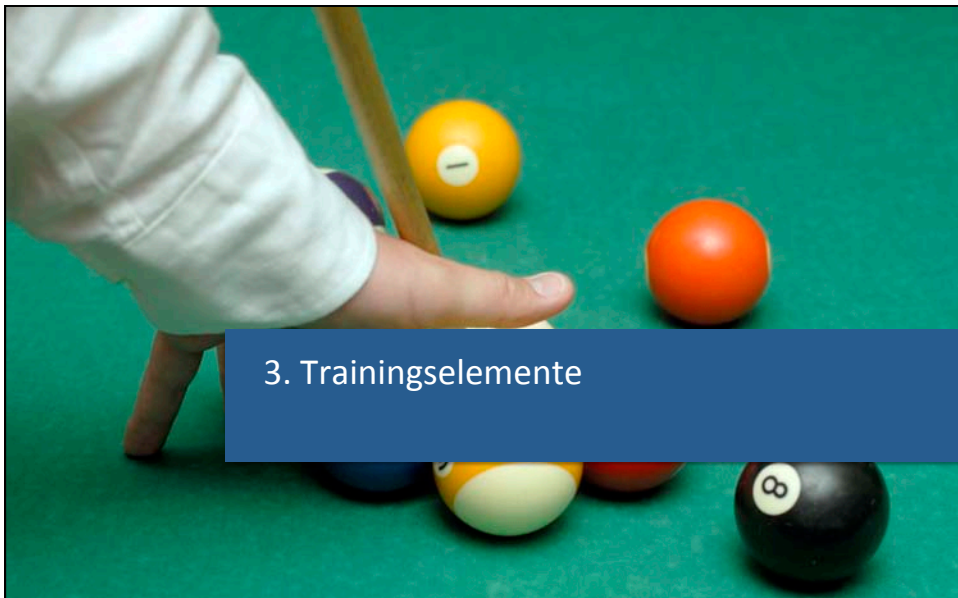
Das ist wie Jonglieren mit mehr als 5 Bällen



einfach oder
kompliziert

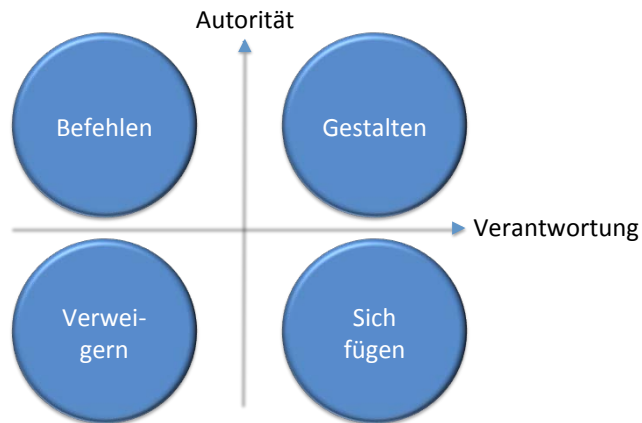


komplex

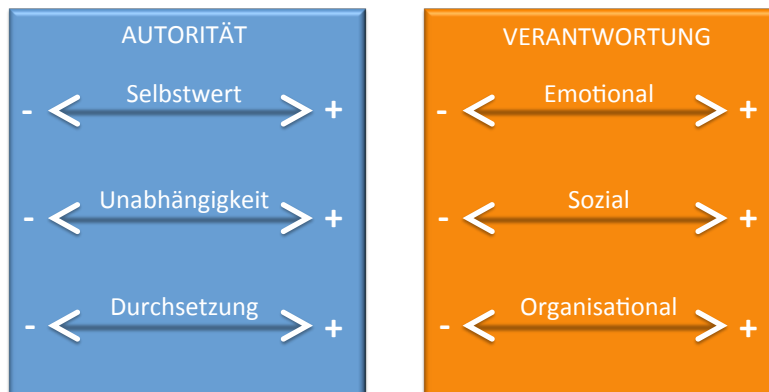


3. Trainingselemente

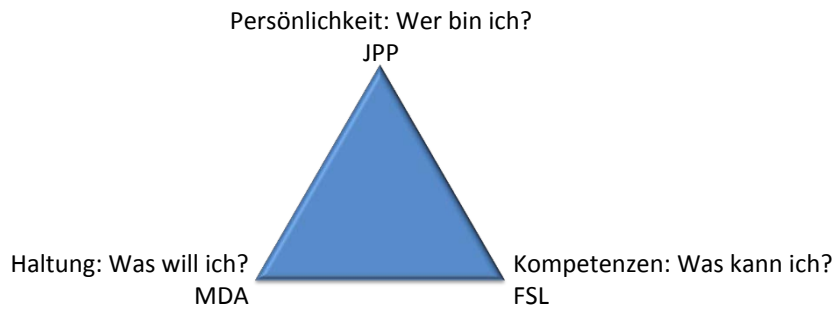
Matrix for the Development of Attitude (MDA)



Was steckt dahinter?



Der MDA im Power-Potential-Profil®



Wir wünschen Ihnen und Ihren Führungskräften ein sicheres Jonglieren in komplexen Umgebungen!

Gern begleiten wir Sie dabei mit einem iterativen Approach!