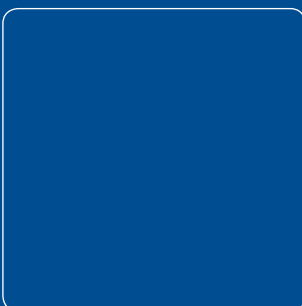


Weiterbildung :: flow change®

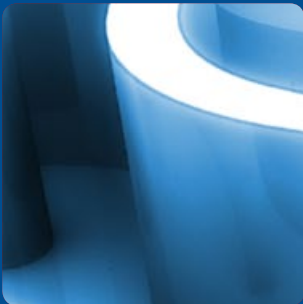


Iterative Beratung

Weiterbildung für interne Trainer, Berater,
Personalentwickler und Change-Manager

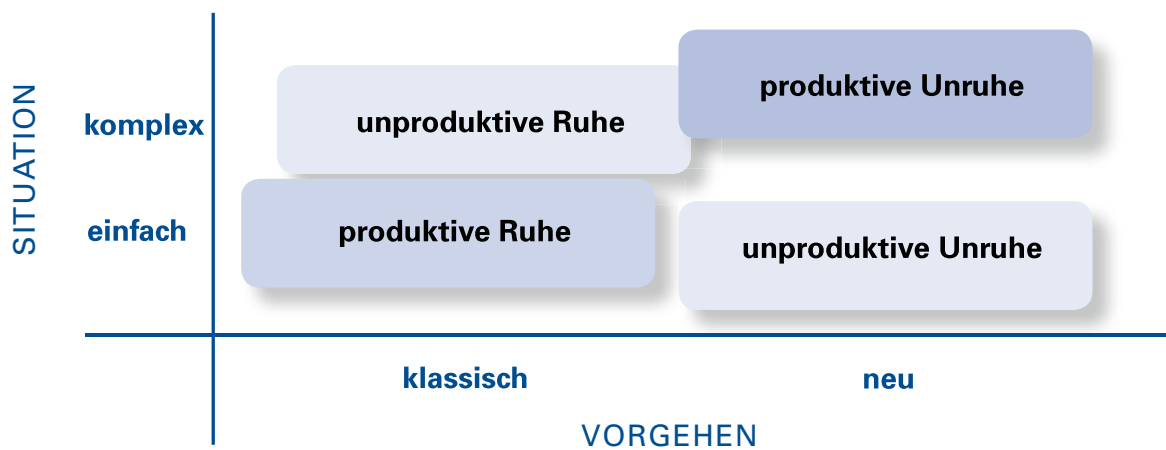


Die Komplexität steigt.
Der Wandel wandelt sich.
Diskontinuität und abrupte Sprünge
bestimmen das Geschehen.



Wie sollen Führungskräfte agieren?
Was müssen Change-Manager wissen?
Wie stellen sich interne Trainer und Berater darauf ein?

Der iterative Beratungsansatz der flow consulting
gibt kompetent Antwort auf diese Fragen!



Produktive Unruhe und Iterative Beratung

Die Welt ist schneller geworden, Kundenbedürfnisse sind volatiler, Hierarchien werden selbstbewusster hinterfragt. Informationen sind schneller und transparenter, die Welt wird globaler, kleine Ursachen haben (manchmal) große Wirkungen, Dilemmata werden offensichtlicher.

Der angemessene Umgang mit Komplexität ist ein Schlüsselfaktor für erfolgreiche Führung und Veränderungsgestaltung.

Ein Teil der aktuellen Beratungsansätze ist darauf ausgerichtet, zu vereinfachen und Komplexität zu reduzieren. Diese Ansätze stützen sich auf klassische Konzepte, in denen vermeintlich eindeutig erkennbare Fakten erhoben, vorhersagbare und berechenbare Ursache-Wirkungs-Beziehungen postuliert und die Handelnden mit stabilen Rollenmustern beschrieben werden.

Das klassische Vorgehen ist nur für einfache Situationen geeignet. In komplexen Situationen hingegen führt es zu einer trügerischen Schein-Sicherheit.

Das Konzept der Iterativen Beratung nimmt Ashby's Law ernst:

„Je größer die Wirk-, Handlungs- und Kommunikationsmöglichkeiten eines steuernden Systems sind, desto besser ist dieses für vorhersehbare und unvorhersehbare Situationen gewappnet.“

Wir brauchen also für komplexe Situationen ein neues Vorgehen, welches sich auf die Wechselwirkung zwischen sozialen Systemen bezieht. Dieses Vorgehen muss die Aspekte Macht, Zwecke und

Interessen berücksichtigen. Führungskräfte müssen immer wieder prüfen, welche kleinen Verschiebungen zu bedeutsamen Veränderungen führen können.

Dieses Vorgehen ist weniger direkt, es ist mehr suchend und experimentell. Es ist weniger auf ein einziges Ziel fixiert, es beobachtet sich selbst in seinem Tun, ist also reflexiv.

Diesen neuen Ansatz nennen wir Iterative Beratung (schrittweise und zielgerichtete Annäherung an die Problemlösung).

Um das leisten zu können, müssen Führungskräfte und Change-Manager die eigenen Denk- und Handlungsvarianten kontinuierlich erweitern. Mit dem Konzept der Iterativen Beratung bieten wir einen Ansatz, der im Führungskräfte-Training und im Change-Management die zunehmende Komplexität, mit der es Unternehmen und damit auch Führungskräfte zu tun haben, angemessen berücksichtigt.

Dieses Weiterbildungsprogramm bietet erfahrenen Personen aus Beratung, Personalentwicklung, Change-Management, Training und Coaching neue Impulse für ihre Beratungs- und Trainingspraxis: Mit welchen Ideen, Inhalten, Vorgehensweisen und Instrumenten erweitern Sie das Denk- und Handlungsrepertoire Ihrer Kunden für einen angemessenen Umgang mit Komplexität?

Wagen Sie das Experiment, erfrischen Sie Ihre Beratungs- und Trainingspraxis, fördern Sie Ihre eigene produktive Unruhe.



Themen

Workshop I: Komplexität und Beratung, Training, Coaching

Workshop II: Komplexität und Führung in Organisationen

Workshop III: Komplexität und Change-Management



flow malex cube®



Modalitäten der Weiterbildung

Voraussetzungen

Sie haben bereits Erfahrungen als interner Trainer, Berater, Personalentwickler oder Change-Manager gesammelt.

In einem Beratungsgespräch klären wir mit Ihnen gemeinsam, ob diese Weiterbildung zu Ihrem Erfahrungs- und Erwartungshintergrund passt.

Gruppengröße

Wir arbeiten mit maximal 12 Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Jeder Workshop wird von 2 erfahrenen flow-Beratern geleitet.

Termine

Die Weiterbildung besteht in der Regel aus 3 Workshops mit jeweils 3 Tagen Dauer und wird mit einer festen Lerngruppe realisiert. Termine auf Anfrage. Sie können diese Weiterbildung auch firmenintern als feste Gruppe buchen.

Gastreferenten

Zu jedem Workshop wird ein renommierter Gastreferent aus der Nahtstelle zwischen Wissenschaft und Praxis für einen Kaminabend (Vortrag und Diskussion) zur Verfügung stehen.

Begleitung

Zwischen den Workshop-Terminen erhalten Sie Lese- und Experimentieraufgaben mit Begleitung per E-Mail oder Telefon durch die flow-Berater.

Kosten

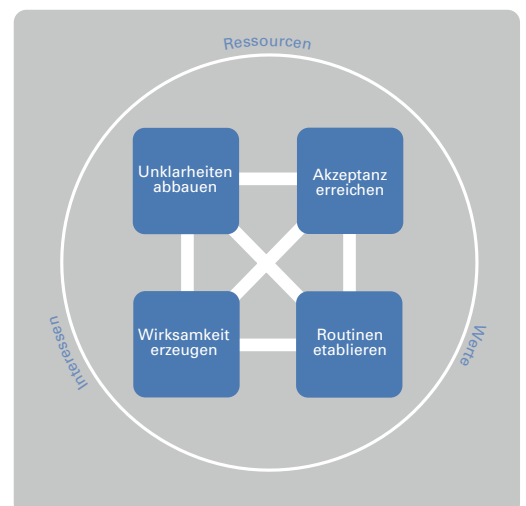
Die Teilnahmegebühren sind abhängig von der Gruppengröße. Fragen Sie diese bitte bei uns ab.

Anmeldung

Bitte vereinbaren Sie bei Interesse einen Beratungstermin.

Kontakt

Dieter Kannenberg
flow consulting gmbh
Spörckenstraße 89
D-29221 Celle
Fon +49 (0)5141 740074
Fax +49 (0)5141 740078
kannenberg@flow.de
www.flow.de



Ihr Nutzen

- Sie ergänzen Ihre Beratungspraxis mit einem modernen Konzept, welches die steigenden Anforderungen an Führungskräfte berücksichtigt.
- Sie erweitern die Varietät Ihrer Interventionen, damit sich die Varietät Ihrer Kunden erweitert.
- Sie erhalten didaktische Konzepte, praktische Übungen und theoretischen Background zum Ansatz der iterativen Beratung für Ihre Trainer- und Beraterpraxis.
- Sie erhalten eine Materialsammlung mit Beraterinterventionen, Folienvorträgen, Seminarunterlagen und Hintergrundliteratur.
- Sie erhalten die Lizenz zur Nutzung unserer Konzepte ‚Iterative Beratung‘ und unserer Modelle malex cube® und turn map®.

Die Methodik

Theoretische Reflexionen werden mit praktischen Übungen, Modell-Inputs, Fallstudien und Fallarbeit kombiniert. Wir diskutieren das Beratungsverständnis und trainieren an konkreten Umsetzungsbeispielen für Ihre Praxis in Training, Coaching, Workshop-Arbeit und Beratung.



Das Weiterbildungskonzept

Workshop I:

Komplexität und Beratung, Training, Coaching

- Theorie der Komplexität
- Charakteristika klassischer Beratungsansätze (Organisationsentwicklung, systemische Beratung, Expertenberatung)
- Theoretische Bezüge des flow-Ansatzes ‚Iterative Beratung‘ (Deleuze, Foucault, Luhmann, Schreyögg, Ortmann, Weick u. a.)
- Kontingenz und Experiment: Das neue Denkmuster für Beratungshandeln
- Vermittlungsmodelle und Tools für interne Berater, Trainer, Coaches und Change-Manager

Workshop II:

Komplexität und Führung in Organisationen

- Klassische versus moderne Führungsansätze
- Mikropolitische, transformationale, systemische Führung: Sind das mögliche Antworten?
- Der Ambidexterity-Ansatz: Theorie, Empirie und praktische Umsetzung
- Das flow-Führungsmodell: flow malex cube® mit Management, Leadership und Excellence
- Vermittlungsmodelle und Tools für interne Berater, Trainer, Coaches und Change-Manager

Workshop III:

Komplexität und Change-Management

- Das sich wandelnde Wandelverständnis: Steuerung oder Überraschung?
- Komplexität und Organisationstheorie: Der Mythos im Change-Management
- Macht, Interessen und Regeln: Der Einfluss von Akteuren im Change
- Das flow Change-Modell: flow turn map® mit Dimensionen, Verläufen, Interaktionsthemen, Kontingenz- und Entscheidungsphasen
- Vermittlungsmodelle und Tools für interne Berater, Trainer, Coaches und Change-Manager

Workshopleitung

Sie werden in jedem Workshop – abhängig vom Termin – jeweils von zwei dieser vier kompetenten und erfahrenen flow-Beratern begleitet. Sie haben in der Forschungsgruppe der flow consulting das Konzept der iterativen Beratung entwickelt und in der Praxis in zahlreichen Projekten angewendet.

Matthias Diederichs

Matthias Diederichs ist schwerpunktmäßig in der Führungskräfte-Entwicklung, im Coaching und in der Ausbildung von Trainern aktiv. Er hat den Prozess der Einführung von Gruppenarbeit bei Novelis begleitet, die Führungsnachwuchsprogramme von Sennheiser und Orica Mining konzipiert und viele firmeninterne Trainingskonzepte entworfen.

Dieter Kannenberg

Dieter Kannenberg ist vor allem in der Strategieberatung und im Coaching von Change-Managern und Executives tätig. Er begleitete u. a. den Strategieentwicklungsprozess der Continental AG und entwickelte ein Sales-Audit für die Steigenberger Hotels AG.

Frank Wippermann

Frank Wippermann ist im Change-Management, in der konsensualen Beratung und in Führungskräfte-Trainings im Einsatz. Er konzipierte u. a. mehrere Mitarbeiterbefragungen, z. B. für den Geno-Verband und begleitete den Prozess der Einführung von EFQM bei der CCS (Clinic Catering Service).

Frank Schache-Keil

Frank Schache-Keil's Schwerpunkte liegen im Change Management und im Executive Coaching. Er hat u. a. die Umsetzung des neuen Zielvereinbarungskonzeptes bei Continental Teves trainiert, die VRG-Gruppe bei ihrer Neuausrichtung beraten und den Fusionsprozess der HDI Gerling begleitet.

Matthias Diederichs



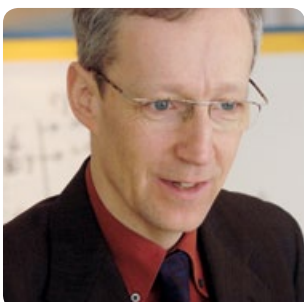
Frank Wippermann



Frank Schache-Keil



Dieter Kannenberg



Gastreferenten

Die Workshops werden ergänzt durch Gastvorträge von Referenten aus der Wissenschaft. Der Vortrag findet abends statt. Anschließend kann in lockerer Runde diskutiert werden.

Prof. Dr. Dr. Manfred F. Moldaschl

Dr. Manfred Moldaschl ist Chair for Entrepreneurship and Global Responsibility an der Zeppelin Universität Friedrichshafen und Director of the European Center for Sustainability Research (ESC) Friedrichshafen. Er vertritt theoretisch und praktisch den Ansatz der Reflexiven Beratung, der sich als kritischer Gegenentwurf zu den klassischen Beratungsansätzen versteht.

Prof. Dr. Eric Kearney

Dr. Eric Kearney ist Professor für Organizational Behavior and Human Resource Management an der GISMA Business School der Leibniz Universität Hannover. Dr. Kearney hat den Ambidexterity-Ansatz aus psychologischer Sicht erforscht und seine Forschung in führenden Fachzeitschriften wie dem Academy of Management Journal, dem Journal of Applied Psychology und Organization Science veröffentlicht.

Prof. Dr. Fritz Böhle

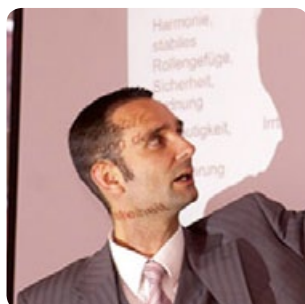
Dr. Fritz Böhle ist seit 1998 Vorsitzender des Vorstandes des Instituts für Sozialwissenschaftliche Forschung (ISS) in München. An der Universität Augsburg ist er Leiter der Forschungseinheit für Sozioökonomie der Arbeits- und Berufswelt. Er hat mehrere Forschungsstudien zum Umgang mit Ungewissheit und Unplanbarkeit im Management durchgeführt und die Ergebnisse u. a. in Managementverlagen veröffentlicht.



Prof. Dr. Dr. Manfred F. Moldaschl



Prof. Dr. Fritz Böhle



Prof. Dr. Eric Kearney



Referenzen

Sie können sich nicht nur bei uns über dieses Programm informieren. Auch die ehemaligen Teilnehmer stehen als Referenz zur Verfügung. Gern vermitteln wir einen telefonischen Kontakt. Ein kleiner Auszug aus den Teilnehmeraussagen (mit Zustimmung abgedruckt):

„Praxisbeispiele, Modelle und Methoden von flow consulting: Ich kenne kein Beratungsunternehmen, welches sein Know-how so umfassend zur Verfügung stellt. Darüber hinaus sind die Berater sehr flexibel auf unsere Praxisfragen eingegangen. So habe ich viele neue Anregungen für mein Arbeitsfeld als interne Beraterin und Trainerin erhalten.“

Alexa Götte, Leiterin Zentrale Personalentwicklung, Waldburg-Zeil Kliniken

Komplexität und Ungewissheit sind die ständigen Begleiter im Change Management. Der „gute“ Plan von heute muss sich täglich verändernden Rahmenbedingungen stellen. Der Ansatz der iterativen Beratung, achtsam mit hoher Flexibilität und Reflektion Veränderungen in kleinen Schritten zu gestalten, ist absolut richtig. Ich danke der flow consulting für diese praxisnahe Fortbildung.“

Jockel Birkholz, Personalleiter, Stadt Celle

Unter verschiedenen namhaften Beraterausbildungen bietet flow consulting mit „Iterative Beratung“ das beste Konzept, das ich bisher kennengelernt habe. Fundierte Theorie, kompetente Referenten, hervorragende Didaktik und Trainingsmaterialien. Intensive Fallarbeit und in Summe ein extrem hohes Maß an praktischer Anwendbarkeit. Richtig gut!

Monika Balz, Pricing PLT Replacement EMEA, Continental Reifen Deutschland GmbH

„Wir setzen bei der Kompetenzentwicklung vor allem auf das Lernen vor Ort (Action-Learning). Der Ansatz der iterativen Beratung der flow consulting gmbh gibt uns hierfür neue und wirksame Anregungen. In den Workshops von flow consulting habe ich gelernt, mit hoher Achtsamkeit und Flexibilität den gestiegenen Lernanforderungen unserer Mitarbeiter und Führungskräfte Rechnung zu tragen. Die Erfolge sind sichtbar – im Feedback der Beteiligten und in unseren Kennzahlen zum Bildungscontrolling.“

Nina Tiedemann, Leiterin Personalentwicklung und Schulungszentrum, Vergölst Reifen + Autoservice

Weitere Informationen über unseren Ansatz der iterativen Beratung finden Sie in folgender Lektüre:

Frank Wippermann: Führungsdialoge.

Walhalla Fachverlag, Regensburg 2011

Frank Wippermann: Short Cuts. Methoden, Instrumente, Begriffe für modernes Management. Walhalla Fachverlag, Regensburg 2012

Wikipedia: <http://de.wikipedia.org/wiki/Iteration#Management>

flow-Webseite: <http://www.flow.de/de/IterativeBeratung.htm>



flow consulting gmbh
Spörckenstraße 89
D-29221 Celle
Fon +49 (0)5141 740074
Fax +49 (0)5141 740078
mail@flow.de
www.flow.de

